

Pengabdian kepada Masyarakat Dasar dan Kegunaan Website di RW013 Cipinang Melayu, Jakarta Timur

Fatimah Azzahro*, Irwansyah Saputra, Fachri Amsury, Muhammad Rizky Fahdia
Universitas Nusa Mandiri

Abstrak

Teknologi Informasi berbasis komputer merupakan salah satu media yang digunakan dalam melakukan sistem informasi di bidang organisasi kemasyarakatan rukun warga. Upaya yang dapat dijadikan sebagai program unggulan dalam RW 13 Cipinang Melayu adalah sebuah *website*. Tujuan penelitian ini adalah memberikan sosialisasi dasar dan kegunaan *website* kepada pengurus RW 013 Cipinang melayu untuk meningkatkan kompetensi pengurus RW 13 dalam mengelola *website* serta, mengoptimalkan *website* yang sudah ada guna meningkatkan fungsi dari *website* sebagai media informasi dan komunikasi warga. Metode yang diimplementasikan dalam penelitian ini yaitu, observasi diskusi dan tanya jawab dan review langsung. Adapun sosialisasi yang diajarkan ke peserta yakni memberikan pengetahuan dasar dan kegunaan dari *website*, mengembangkan fitur komunikasi *website* seperti *webmail*, *form* kontak dan *chatting form* dan mengembangkan kualitas konten yang ada dengan mempercantik konten-konten pada *website*. Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dapat disimpulkan bahwa terdapat peningkatan kemampuan pengurus RW 013 Cipinang Melayu dalam pemahan dasar dan kegunaan *website* serta fitur-fitur didalamnya serta mengembangkan konten yang ada pada *website*.

Abstract

Computer-based Information Technology is one of the mediums commonly used for implementing information systems in the field of community organizations, such as neighborhood community associations. An initiative that can be considered as a flagship program in RW 13 Cipinang Melayu is the establishment of a website. The objective of this research is to provide basic socialization and understanding of the utility of a website to the management of RW 013 Cipinang Melayu, aiming to enhance the competencies of RW 13 administrators in managing the website. Additionally, the research aims to optimize the existing website to improve its functionality as a means of information and communication for the community. The methods implemented in this research include observation, discussions, Q&A sessions, and direct reviews. The socialization provided to the participants includes imparting basic knowledge about the website and its utility, developing communication features on the website such as webmail, contact forms, and chat forms, and enhancing the quality of existing content by beautifying the contents on the website. Based on the results of the training activities, it can be concluded that there is an improvement in the capabilities of the RW 013 Cipinang Melayu administrators in understanding the basics and utility of the website, as well as its features. Moreover, there is progress in developing the content available on the website.

Kata Kunci: Website; RW013; Cipinang Melayu



CONTACT Fatimah Azzahro ✉ fatimah.ftz@nusamandiri.ac.id

© 2024 The Author(s). Dipublikasikan oleh Mitra Palupi. Artikel ini dibawah lisensi Creative Common Attribution 4.0 International License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)

Pendahuluan

Kelurahan memiliki jalur koordinasi yang menjadi bagian kerja lurah, yaitu Rukun Warga atau RW. Pembentukan RW adalah melalui musyawarah RT di wilayah kerja yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah (Arohman et al., 2022). Keberadaan RW adalah upaya untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada penduduk di rukun warga (Setiani et al., 2021).

Salah satu RW dari Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Kota Jakarta Timur adalah RW013. Salah satu upaya RW013 untuk meningkatkan pelayanan adalah melalui adanya *website* laman resmi <https://rw013cipmel.com>, adapun adminitrasi masih dilakukan. Fokus penting yang perlu ditingkatkan adalah pemahaman atas dasar dan kegunaan *website* sebagai medium informasi RW. Hal ini menjadi perlu sebab bisa berimplikasi kepada pemanfaatan *website* yang kurang maksimal untuk keperluan warga, seperti data dan informasi (Yoris et al., 2021). Berdasar dari permasalahan yang ada saat ini, maka perlu dilakukan sosialisasi mengenai dasar dan pemanfaatan atau kegunaan *website* di RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu. Hal ini perlu dilakukan untuk meningkatkan pemanfaatan *website* sebagai media informasi *online* agar mempermudah dalam proses pelayanan masyarakat. Maka identifikasi masalah tentang sistem informasi *website* pada RW 013 Cipinang Melayu adalah sebagai berikut: (1) Belum optimalnya pemanfaatan media teknologi *website* di lingkungan RW013 Cipinang Melayu; (2) Belum optimalnya fungsi komunikasi dan fungsi informasi pada *website*; (3) Belum berkembangnya variasi konten-konten yang terdapat pada *website*.

Kegiatan pengabdian masyarakat di RW 013 Cipinang Melayu perlu dilakukan untuk mengembangkan pengetahuan dasar dan kegunaan fitur-fitur yang terdapat pada *website* yang dikhususkan untuk RW 013 Cipinang Melayu yang dirancang untuk mengoptimalkan *website* yang sudah ada dengan meningkatkan fungsi komunikasi, informasi dan transaksi pada *website*, serta mengembangkan variasi konten-konten yang ada, kemudian agar meningkatkan jumlah pengunjung pada *website* di RW 013.

Metode

Tujuan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini adalah sosialisasi dasar dan kegunaan *website*, untuk optimalisasi pengelolaan *website* RW013. Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dirancang untuk sasaran peserta para pengurus RW013 di Cipinang Melayu, Jakarta Timur. Jumlah peserta kegiatan adalah 20 orang yang merupakan gabungan dari pengurus RW dan kader RT di lingkungan RW013. Metode yang diimplementasikan dalam pengabdian kepada Masyarakat ini adalah: observasi diskusi dan tanya jawab dan *review* langsung. Adapun bahan dan alat yang digunakan pada penelitian ini adalah *infocus*, ruang kelas, papan tulis dan modul ajar sosialisasi.

Paparan modul kepada peserta kegiatan menggunakan metode presentasi. Model penyampaian informasi dengan cara tersebut dianggap sesuai mengingat keberagaman usia dan tingkat pendidikan dari peserta. Kemudian, karena pada metode presentasi pembelajar (baik pemateri maupun peserta) menjadi lebih aktif, penggunaan media presentasi yang beragam juga menjadikan metode ini menarik, dan mudah untuk diduplikasi penggunaannya oleh pembelajar lain (Goeyardi, 2022).

Tahapan pelaksanaan pengabdian dilakukan dengan enam (6) tahapan, yaitu: (1) Analisis situasi mitra RW013 Cipinang melayu; (b) identifikasi masalah; (3) menentukan solusi permasalahan; (4) pendekatan sosial; (5) pelaksanaan kegiatan; (6) evaluasi kegiatan dan pelaporan. Dalam penyampaian materi Rancang Bangun Sistem Informasi pada RW 13 Cipinang Melayu yang nantinya akan dijelaskan dengan menggunakan media power point (PPT) yang akan disampaikan oleh tutor.

Hasil

Target dari kegiatan ini adalah peserta adalah pengurus RW 13 Cipinang Melayu dapat mengoptimalkan fungsi dan kegunaan *website* sebagai media sosialisasi dan informasi untuk RW secara optimal. Target dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah: (1) Setelah mengikuti kegiatan ini diharapkan pengurus RW 13 Cipinang Melayu mengetahui dasar dan kegunaan *website* terutama sebagai wadah media sosialisasi dan informasi masyarakat RW 13 Cipinang Melayu; (2) Memahami dan mengoptimalkan fitur yang terdapat pada *website* salah satunya fitur komunikasi dengan menerapkan *web mail*, *form* kontak dan *chatting form*; (3) Peningkatan kompetensi dalam membuat konten yang bervariasi dan menarik untuk meningkatkan jumlah *visitor website* RW 13 Cipinang Melayu. Pembahasan kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut.

Pra-Kegiatan

Tahapan awal pra-kegiatan adalah melakukan; Analisa situasi mitra/Masyarakat. Pada tahap awal anggota pengabdian masyarakat melakukan survey di RW 13 Cipinang Melayu untuk mengetahui situasi yang ada di lingkungan mitra yang dijadikan obyek pengabdian. Peserta akan difokuskan pada pengabdian ini adalah pengurus RW 13 Cipinang Melayu.

Setelah melakukan survei dan telah diketahui situasi di lingkungan mitra, selanjutnya anggota menganalisis dan mengidentifikasi permasalahan yang dialami mitra dan dari hasil identifikasi mitra anggota menemukan bahwa RW 13 Cipinang Melayu membutuhkan organisasi/tim yang mengurus data warga dan sistem informasi RW 13 Cipinang Melayu. Kemudian, setelah diperoleh permasalahan yang diangkat pada kegiatan pengabdian ini, anggota selanjutnya merencanakan solusi pemecahan dengan mencari solusi terbaik dimana pada kegiatan ini anggota memutuskan untuk melakukan sosialisasi dasar dan kegunaan *website* pada RW 13 Cipinang Melayu.

Sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan, anggota sebelumnya melakukan pendekatan sosial kepada mitra yang akan dilibatkan pada hari H pelaksanaan, dimana para anggota melakukan komunikasi dengan salah satu pengurus RW 13 untuk mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Kegiatan

Pada pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat seluruh anggota sebelumnya melakukan perencanaan dan kesepakatan dengan mitra terkait waktu pelaksanaan sehingga diperoleh kesepakatan bahwa pelaksanaan pengabdian masyarakat dilakukan pada Minggu, 17 Desember 2023 dimulai pada pukul 08.00-12.00 WIB. Dan untuk tempat pelaksanaan disepakati bahwa pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diadakan secara offline di kediaman RW 13 Cipinang Melayu dan dihadiri oleh pengurus RW.

Kegiatan diikuti oleh 20 peserta yang merupakan pengurus RW013 dan juga kader dari RT di lingkungan RW013 Cipinang Melayu. Acara dimulai dengan sambutan oleh ketua RW 013 Cipinang Melayu, bapak H.Khotibul Umam, S.S.

Kemudian dilanjutkan dengan paparan oleh bapak Irwansyah Saputra, M.Kom mengenai dasar dan kegunaan *website*. Penyampaian materi diawali pengenalan mengenai fungsi dasar *website*.

Pada bagian ini pemateri juga memberikan contoh *website* yang berhasil pada skala warga. Selanjutnya pemateri juga menyampaikan tentang pemanfaatan *website*. Pada

kegiatan ini peserta tampak antusias terhadap paparan dari pemateri, dengan melihat mereka menunjukkan perhatian pada pemateri. Mereka mendengar, menyimak dengan baik, mencatat hal-hal yang dijelaskan.

Pasca-Kegiatan

Setelah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan, beberapa langkah lanjutan pun mulai disusun, antara lain; menyusun laporan kegiatan; mempublikasikan kegiatan baik melalui sarana media informasi ataupun jurnal yang dengan fokus pengabdian kepada masyarakat. Evaluasi kegiatan pun dilakukan, hal ini untuk menetapkan apa yang perlu diperbaiki dan kemudian kegiatan lanjutan apa yang bisa dilakukan di masa mendatang..

Simpulan

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat mengenai dasar dan kegunaan website berjalan dengan lancar. Peserta antusias dan mendapatkan manfaat dari kegiatan. Keberhasilan kegiatan ini diketahui melalui hasil kuesioner yang diisi oleh peserta kegiatan yang menunjukkan hasil positif. Adapun saran dan hasil evaluasi yang dilakukan menunjukkan perlu diadakan kegiatan lanjutan yang berfokus kepada pelatihan teknis pemanfaatan *website* melalui *gadget* agar para pengelola *website* bisa lebih aplikatif dan optimal dalam menggunakan website RW013 Cipinang Melayu.

Referensi

- Arohman, A., Katarina, D., & Andrari, F. R. (2022). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi RT RW Di Wilayah Pondok Ronggon Berbasis Java. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 157–163. <https://doi.org/10.30998/semnastistik.v6i1.5669>
- Goeyardi, W. (2022). Penerapan Metode Presentasi Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbicara Pada Mata Kuliah Berbicara Lanjutan 2 Mahasiswa Sastra Cina, Fib Ub. *Praniti: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Dan Sastra*, 2(3), 191–200.
- Setiani, P., Junaedi, I., Sianipar, A. Z., & Yasin, V. (2021). Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1(1), 20. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i1.414>
- Yoris, L., Sentika, D., Herdiansyah, R., Nurmalasari, N., & Yoraeni, A. (2021). Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Masyarakat Tingkat Rt Dan Rw Berbasis Website. *INTI Nusa Mandiri*, 15(2), 143–152. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i2.1753>